

Sehr geehrte Gäste,

Stand: 09.03.20

folgende wichtige Informationen haben wir zu Ihrer bevorstehenden Kreuzfahrt mit Pullmantur Cruises erhalten, die wir Ihnen gerne weiterleiten möchten:

**Die Sicherheit unserer Gäste und Besatzungsmitglieder hat für uns oberste Priorität. Aus diesem Grund folgen wir weiterhin den Richtlinien der Reederei und müssen daher aus Sicherheitsgründen folgenden Gästen (ungeachtet der Nationalität) die Einschiffung verweigern:**

1. **Jedem Gast, der innerhalb der letzten 15 Tage vor der gebuchten Kreuzfahrt vom/ durch das Festland China, Macau oder Hong Kong, Iran, Südkorea und Italien (einschließlich Flughafentransits) gereist ist.**
2. **Jedem Gast, der Kontakt zu Personen hatte, die innerhalb der letzten 15 Tage vom/ durch das Festland China, Macau, Hong Kong, Iran, Südkorea und Italien gereist sind. Als Kontakt wird der Abstand zur betroffenen Person von weniger als 2 Metern definiert.**
3. **Jeder Gast, der innerhalb von 15 Tagen vor Einschiffung Kontakt zu Personen hatte, die definitiv oder voraussichtlich mit dem COVID-19 infiziert sind sowie zu Personen, die diesbezüglich unter häuslicher Quarantäne stehen.**

**Darüber hinaus werden verpflichtend Gesundheits-Screenings bei der Einschiffung durchgeführt für:**

1. **Gäste, die sich unwohl fühlen und grippeähnliche Symptome zeigen**
2. **Jeden Gast, der innerhalb der letzten 15 Tage vor der gebuchten Kreuzfahrt von/ durch Japan oder Thailand gereist ist.**
3. **Gäste, die sich unsicher sind, ob Kontakt zu Personen bestand, die innerhalb der letzten 15 Tage vom / durch das Festland China, Macau, Hong Kong sowie Iran, Südkorea, Italien, Japan und Thailand gereist sind.**

**Gästen, die nach Durchführung des Screenings entsprechende Symptome aufweisen, kann die Einschiffung verweigert werden.**

**Darüber hinaus kann auch in den jeweiligen angefahrenen Häfen die Einreise nicht oder nur beschränkt gewährt werden. Die Entscheidung darüber obliegt der Hafenbehörde des entsprechenden Landes.**

Gästen, denen aufgrund der oben genannten Punkte die Einschiffung verweigert wird, erhalten den vollen Kreuzfahrtpreis (einschließlich Hafengebühren und Trinkgelder) von der Reederei rückerstattet.

Darüber hinaus gewährt Pullmantur Cruises einen **Future Cruise Discount** in Höhe von **50%** des stornierten Kabinenpreises auf eine bis zum 31.12.2020 neu gebuchte Kreuzfahrt.

Gäste, die aus anderen Gründen die Kreuzfahrt stornieren möchten, können dies selbstverständlich jederzeit tun. Hier weisen wir jedoch ausdrücklich darauf hin, dass gemäß unserer AGB entsprechende Stornokosten anfallen können, die von den Gästen zu bezahlen sind.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und wünschen Ihnen dennoch eine schöne Reise.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter der Telefonnummer 089-51703-360 sowie unter [info@pullmanturcruises.de](mailto:info@pullmanturcruises.de) zur Verfügung.

Ihr Team von Pullmantur Cruises