



Sehr geehrte Gäste,

Folgende wichtige Informationen haben wir zu Ihrer bevorstehenden Kreuzfahrt mit Pullmantur Cruises erhalten, die wir Ihnen gerne weiterleiten möchten:

**Die Sicherheit unserer Gäste und Besatzungsmitglieder hat für uns oberste Priorität. Aus diesem Grund folgen wir weiterhin den Richtlinien der Reederei und müssen daher aus Sicherheitsgründen folgenden Gästen (ungeachtet der Nationalität) die Einschiffung verweigern:**

- 1. Jedem Gast, der innerhalb der letzten 14 Tage vor der gebuchten Kreuzfahrt vom/ durch das Festland China, Macau oder Hong Kong sowie Iran, Südkorea und die italienischen Regionen Lombardei und Venezien (einschließlich Flughafentransits) gereist ist.**
- 2. Jedem Gast, der Kontakt zu Personen hatte, die innerhalb der letzten 14 Tage vom/ durch das Festland China, Macau, Hong Kong, Iran, Südkorea, Lombardei und Venezien gereist sind.**
- 3. Gäste, die sich unwohl fühlen und grippeähnliche Symptome zeigen.**

**Darüber hinaus werden verpflichtend Gesundheits-Screenings bei der Einschiffung durchgeführt für:**

- 1. Jeden Gast, der innerhalb der letzten 14 Tage vor der gebuchten Kreuzfahrt von/ durch Japan, Singapur, Thailand und Italien (alle Regionen außer Lombardei und Venezien) gereist ist.**
- 2. Gäste, die sich unsicher sind, ob Kontakt zu Personen bestand, die innerhalb der letzten 14 Tage vom / durch das Festland China, Macau oder Hong Kong sowie Iran, Südkorea, Japan, Singapur, Thailand und Italien gereist sind.**

**Gästen, die nach Durchführung des Screenings Fieber oder eine geringe Blut-Oximetrie aufweisen, wird die Einschiffung verweigert.**

Gästen, die aufgrund der oben genannten Punkte die Einschiffung verweigert wird, erhalten den vollen Kreuzfahrtpreis (einschließlich Hafengebühren und Trinkgelder) von der Reederei rückerstattet.

Gäste, die aus anderen Gründen die Kreuzfahrt stornieren möchten können dies selbstverständlich jederzeit tun. Hier weisen wir jedoch ausdrücklich darauf hin, dass gemäß unserer AGB entsprechende Stornokosten anfallen können, die von den Gästen zu bezahlen sind.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und wünschen Ihnen dennoch eine schöne Reise.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter der Telefonnummer 089-51703-360 sowie unter [info@pullmanturcruises.de](mailto:info@pullmanturcruises.de) zur Verfügung.

Ihr Team von Pullmantur Cruises